

## Tests

### 1. Vai digitālajam līderim ir jāzina visas pareizās atbildes?

- a) Noteikti, jā!
- b) Digitālajam līderim ir jāzina, kur meklēt pareizās atbildes
- c) Nē, digitālajam līderim jāzina tikai savas darba vietas ietvaros nepieciešamā informācija

### 2. Ko var ieteikt cilvēkiem ar zemām digitālajām prasmēm?

- a) Pierakstīt stāstīto informāciju
- b) Vērsties pēc palīdzības pie ģimenes vai līdzcilvēkiem, kam ir labākas digitālās prasmes
- c) Ieteikt apmeklēt Valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centru
- d) Visas iepriekš minētās iespējas

### 3. Kā rīkoties, ja klients ir noraidošs vai naidīgs attiecībā uz piedāvātajiem risinājumiem?

- a) Šādi klienti nav jāuzklausa
- b) Jāuzsāk diskusija vai strīds
- c) Mierīgi izskaidrot e-risinājumu ieguvumus un priekšrocības