

## Tests

### 1. Ko ir būtiski ievērot, lai veicinātu efektīvu komunikāciju ar klientu?

- a) Būt uzticamam, pieklājīgam, patiesam un konkrētam
- b) Savstarpējo saziņu veikt tikai rakstveidā
- c) Neuzdot papildus jautājumus

### 2. Kas būtu jāievēro, uz klausot klientu?

- a) Jābūt laipnam un atsaucīgam
- b) Jābūt iejūtīgam un jāizrāda ieinteresētību
- c) Censties nepārtraukt vai nesteidzināt runātāju
- d) Visas iepriekš minētās iespējas

### 3. Vai varat ierakstīt telefonā (piemēram, nofilmēt) Jūsu konsultāciju ar klientu un to publiskot, lai citi arī zinātu, ko iesākt līdzīgās situācijās

- a) Jā, tā variet darīt
- b) Jā, tas ir atļauts, tikai nedrīkst ierakstā redzēt klienta seju
- c) Nē, tas būtu personas datu drošības pārkāpums