

Tests

1. Ko nozīmē termins - *informācijpratība*?

- a) Tās ir spējas patstāvīgi organizēt informācijas apriti
- b) Tās ir zināšanas un prasmes atrast, novērtēt un lietot informāciju, lai radītu jaunas zināšanas
- c) Tās ir spējas veikt dažādas darbības ar informāciju

2. Vai varat ierakstīt telefonā (piemēram, nofilmēt) Jūsu konsultāciju ar klientu un to publiskot, lai citi arī zinātu, ko iesākt līdzīgās situācijās

- a) Jā, tā variet darīt
- b) Jā, tas ir atļauts, tikai nedrīkst ierakstā redzēt klienta seju
- c) Nē, tas būtu personas datu drošības pārkāpums.

3. Ko digitālais aģents nedrīkst darīt laikā, kad klients lieto kādu no e-pakalpojumiem?

- a) Palīdzēt klientam e-pakalpojumu lietošanā
- b) Skatīties kā klienta raksta savus personas datus
- c) Stāstīt par interneta drošības principiem