

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Peldu ielā 25, Rīgā, LV-1494



## PROGRAMMA “DARI DIGITĀLI”

# Digitālā aģentu tālmācības programmas PATSTĀVĪGĀ DARBA APRAKSTS



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



**EIROPAS SAVIENĪBA**  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Programma ir saņēmusi Eiropas Reģionālās attīstības fonda projekta Nr.2.2.1.1/19/I/002 “Publiskās pārvaldes informācijas un komunikācijas tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma – 2. kārtā” finansējumu

Rīga, 2022



## Praktiskais darbs: atbalsta sniegšana

Digitālo aģentu tālmācības programma ietver patstāvīgu darbu - atbalsta sniegšanu klientiem, kolēģiem, ģimenei vai līdzcilvēkiem.

Patstāvīgais darbs paredz, ka katrs mācību dalībnieks pēc brīvprātības principa sniedz atbalstu e-risinājumu izmantošanā vismaz 10 personām.

**Kas jādara?** Jāsniedz atbalsts (informācija, padomi vai praktiska palīdzība) par e-risinājumiem un to izmantošanu dažādās dzīves situācijās.

**Kam jāpalīdz?** Jūs varat sniegt atbalstu ikvienam - saviem klientiem, kolēģiem, ģimenes locekļiem vai līdzcilvēkiem, kam ir radušās problēmas, neskaidrības vai jautājumi saistībā ar e-risinājumiem un to izmantošanu dažādās dzīves situācijās.

**Cik personām jāpalīdz?** Vismaz 10 personām.

**Kāpēc man jāpalīdz?** Lai radītu plašāku iesaisti un motivāciju e-risinājumu izmantošanā sabiedrības vidū, kā arī nostiprinātu savas iegūtās zināšanas un prasmes.

**Kā notiks rezultātu piefiksēšana?** Lai nodrošinātu patstāvīgā darba rezultātu uzskaiti, Jums būs pieejams speciāls rīks - aptauju un datu apkopošanas platforma, kur aicinām Jums iesniegt atskaiti par 1 vai vairākām personām t.i., iesniedzot kopā ne mazāk informāciju par 10 cilvēkiem. Vienas atskaites aizpildīšana aizņem ne vairāk kā 5 - 10 minūtes.

➡ Lai aizpildītu atskaiti, izmantojiet saiti <https://ej.uz/DigitaloAgentuDarbs>

➡ Kad esat aizpildījuši atskaiti, spiediet pogu **TURPINĀT**

➡ Nākamajā lapā redzams jautājums, vai vēlaties anketu aizpildīt par nākamo personu.

Ja vēlaties – spiediet pogu **PIEVIENTOT JAUNU ATSKAITI.**

Ja nevēlaties, spiediet **BEIGT DARBU.**

➡ Lai iesniegtu atskaiti, spiediet pogu **IESNIEGT ATSKAITI.**

Saite darbosies neierobežotu reižu skaitu un Jūs to varēsiet izmantot katru reizi, kad būsiet veikuši konsultāciju.

**Līdz kuram datumam ir jāveic uzdevums?** Aicinām uzdevumu paveikt divu nedēļu laikā pēc "Digitālo aģentu" tālmācības programmas pabeigšanas.

**Kas jādara, kad ir veiktas 10 konsultācijas?** Paldies! Jūs esat izdarījuši lielisku darbu un palīdzējuši cilvēkiem e-risinājumu izmantošanā!

**Jautājumi uz kuriem jāatbild!**

1. Vārds un uzvārds \_\_\_\_\_
2. Iestāde \_\_\_\_\_
3. Kurā datumā konsultācija sniegta? (*kalendārs, kur iespējams izvēlēties konsultācijas veikšanas datumu*)
4. Kur atradās konsultācijas saņēmējs?
  - Valstspilsēta (rāda sarakstu ar Latvijas valstspilsētām)
  - Citā vietā Latvijā (rāda sarakstu ar Latvijas novadiem)
  - Ārpus Latvijas (lūdzu, norādiet valsti) \_\_\_\_\_
5. Cik personām vienlaikus šīs vienas konsultācijas laikā tika sniegta palīdzība (*informācija, padomi vai praktiska palīdzība*)?  
\_\_\_\_\_
6. Kam Jūs sniedzāt konsultāciju? (lūdzu, izvēlieties vienu atbilžu variantu)
  - Klientam vai iestādes apmeklētājam
  - Kolēģim
  - Citam Jūsu organizācijas biedram
  - Ģimenes loceklim, radniekam
  - Draugam vai paziņai
  - Citai personai (norādiet) \_\_\_\_\_
7. Kādā vecuma kategorijā bija personai, kuru konsultējāt: (lūdzu, izvēlaties vienu atbilžu variantu)
  - Jaunietis (skolēns, students)
  - Persona darbības vecumā
  - Seniors
  - Darba nespējīgs cilvēks, cilvēks ar īpašām vajadzībām
  - Cits (norādiet) \_\_\_\_\_
8. Kādā formā veicāt konsultāciju: (lūdzu, izvēlaties vienu atbilžu variantu)
  - Klātienē
  - Telefona sarunā
  - Attālināti tiešsaistē (Zoom, MS Teams, Skype u.tml.)
  - E-pasta sarakstē
  - Izmantojot saziņas lietotnes (SMS, WhatsApp, Telegram, Signal u.c.)
  - Citā formā (norādiet) \_\_\_\_\_
9. Kādā jautājumā Jūs sniedzāt konsultāciju?
  - Valsts vai pašvaldību iestāžu e-pakalpojumi

- Drošs elektroniskais paraksts
- Oficiālā elektroniskā adrese (e-adrese)
- Dzīves situācijas risināšana, izmantojot e-risinājumus (lūdzu, norādiet)

\_\_\_\_\_

Cits jautājums (norādiet): \_\_\_\_\_

10. Vai Jums izdevās atrisināt situāciju / problēmu, vai atbildēt uz jautājumu?

Jā

Nē

Kāpēc neizdevās atrisināt situāciju / problēmu vai atbildēt uz jautājumu? \_\_\_\_\_

*(rāda tikai, ja 7. izvēlēts "Nē")*