

Digitālo aģentu tālmācības programma

Programmas "Dari digitāli" mērķis ir veicināt sabiedrības spējas un vēlmi efektīvi izmantot e-pakalpojumus un e-risinājumus. Būtiska loma šī mērķa sasniegšanā ir prasmīgiem digitālajiem aģentiem, kuri var sniegt atbalstu un iedrošinājumu e-pakalpojumu lietošanā klientiem, kas raduši pakalpojumus saņemt klātienē, un kolēģiem iestādes, uzņēmuma vai organizācijas procesu uzlabošanai.

Šajā tālmācības kursā tiks sniegts skaidrojums un demonstrācijas par e-pakalpojumiem (tajā skaitā – kā izmantot e-adresi, kur noder drošs elektroniskais paraksts) un praktiskas prasmes to izmantošanā, padomi, kā internetu lietot droši, kā veicināt paradumu maiņu un saprast līdzcilvēkus, lai tos motivētu izmantot digitālās vides radītās iespējas, u. c.

Valoda: latviešu

Mācību forma: tālmācības programma (programma apgūstama pašmācības ceļā dalībniekam ērtā laikā un vietā).

Mācību maksa: bezmaksas

Mērķa grupa: iestāžu darbinieki, nevalstisko organizāciju pārstāvji, jebkurš iedzīvotājs, kurš vēlas iegūt jaunas zināšanas.

Kursa ilgums: kopējais ilgums – 3 akadēmiskās stundas

Kursa saturs:

- video lekciju ieraksti par katru tēmu;
- prezentācijas par katru tēmu;
- mācību materiāli par visām tēmām kopā.

Lai praktiski izmēģinātu mācībās rādītos risinājumus, tev būs nepieciešams:

- [eParaksts mobile](#) vai
- [personas apliecība \(eID karte\)](#) ar aktivizētu eParakstu un aploksni ar PIN kodiem (izmantošanai nepieciešams viedkaršu lasītājs).

Mācību tēmas

1. Esi digitālais aģents!
2. Vispārpieņemtie drošības principi
3. Informācijpratība un kritiskā domāšana
4. Autorizācijas process un elektroniskā identifikācija
5. Paraksties digitāli!
6. Izveido e-adresi!
7. Risini dažādas dzīves situācijas elektroniski!
8. Paradumu maiņa
9. Saproti līdzcilvēkus!
10. Konsultē klientus!

Lai dalībnieks varētu pārbaudīt savu zināšanu līmeni, pirms mācību uzsākšanas un pēc katra temata apguves aicinām aizpildīt testu.



Mācību dalībniekiem, kuri vēlas saņemt digitālo sertifikātu, lūgums aizpildīt pašnovērtējuma testus un iesūtīt tos uz e-pastu eprasmes@varam.gov.lv. Ja uz testa jautājumiem būs vismaz 65% pareizas atbildes, tad uz Jūsu norādīto e-pastu, piecu darba dienu laikā, Jums tiks izsūtīts digitālais sertifikāts.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=cVNXAiUYczg>